

March 2020

## Liderando y convocando a través de una pandemia

A medida que la pandemia de la enfermedad de Coronavirus 2019 (COVID-19) continúa cambiando rápidamente, nuestro equipo está guiando a nuestra comunidad de atención médica para asegurar la salud y la seguridad de nuestra región. Varios miembros del personal de The Health Collaborative (THC- por sus siglas en inglés) lideran la Coalición de Preparación para Desastres de nuestra región compuesta por proveedores de atención médica y personal de primera respuesta. Garantizamos la entrega oportuna y segura de datos de salud a través de nuestro Intercambio de Información de Salud (HIE por sus siglas en inglés), y estamos convocando a varios grupos de acción de liderazgo para asegurar que nuestro ecosistema sanitario esté preparado.

### ***Estamos preparados y aquí para ayudar***

El área del Gran Cincinnati es única en el sentido de que sus hospitales y sistemas de salud, departamentos de salud pública, personal de primeros auxilios, agencias de servicios sociales y gobiernos locales han estado trabajando juntos por años para garantizar que nuestra región esté capacitada y equipada para manejar este tipo de emergencia. Los entrenamientos y ejercicios regulares preparan a nuestras comunidades para las crisis de salud pública, así como los desastres naturales, los ataques terroristas y otros tipos de eventos.

Por nuestra parte en THC, coordinamos el esfuerzo de preparación para desastres y facilitamos los grupos de afinidad y acción para abordar las necesidades en constante cambio. El personal de apoyo de nuestro HIE permanece de guardia para asegurar que la cobertura se mantenga sin problemas para nuestros miembros, socios y personal; y nuestro equipo de comunicaciones ha estado a punto de facilitar la mensajería regional y de ayudar a los hospitales y a los departamentos de salud pública a presentar mensajes unificados y precisos.

### ***Navegando Coronavirus***

Estas son algunas de las medidas que estamos tomando para asegurar la resiliencia regional, y que el flujo de datos del paciente continúe sin interrupciones en las semanas que vienen.

- Uno de los elementos más importantes para brindar atención de alta calidad es apoyar a nuestras comunidades de atención médica con datos críticos de pacientes en tiempo real. **No anticipamos ninguna interrupción en nuestros servicios HIE u operaciones comerciales.** Nuestros centros de datos e infraestructura crítica son monitoreados y respaldados por múltiples redundancias, con soporte completo al cliente 24-7 ya establecido.
- **Nuestro Equipo de Preparación para Emergencias está trabajando en estrecha colaboración con la Coalición para la Preparación para Desastres, los sistemas de salud, la salud pública, los medios de comunicación y los funcionarios estatales y locales** para asegurar un funcionamiento sin problemas y comunicaciones consistentes a través de la región.

- **Al asociarnos con nuestros hospitales miembros, estamos convocando registros diarios con directores médicos, directores de enfermería, comisionados de salud pública, liderazgo de recursos humanos, directores de información y profesionales de relaciones públicas.** Grupos de acción de todos nuestros sistemas de salud se están reuniendo las 24 horas del día, los siete días a la semana. Estamos compartiendo las mejores prácticas, desarrollando políticas y continuando desarrollando planes de emergencia adicionales para abordar problemas de personal, espacio, suministros, pruebas y otras consideraciones logísticas para manejar una ola potencial de pacientes.

### ***Colaboramos por el bien de la comunidad***

Estoy orgulloso de nuestro equipo y del liderazgo de nuestros miembros y socios por su resiliencia y dedicación excepcional durante este tiempo sin precedentes.

Tenemos la suerte de vivir en una región donde nuestros sistemas de salud se unen para resolver los desafíos más difíciles de la atención médica. Y tal como siempre lo hemos hecho, estamos convocando nuestros mejores recursos y talentos para que podamos tener el mayor impacto para los pacientes y las comunidades que servimos. Vamos a superar esto juntos.

Con profundo agradecimiento,



CB